

## Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 21 avril 2021

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 3440661851  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

**Votre conseiller** | M CHARRIE BENOIST NATHANAE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 05 81 40 20 54<sup>(3)</sup>

MR DELPY PATRICE  
 APPARTEMENT 2 BATIMENT B  
 55 CHEMIN DU CHAPITRE  
 31100 TOULOUSE

### Important : Sécurité renforcée pour vos paiements en ligne grâce à l'application mobile La Banque Postale

Pour valider vos paiements en ligne par carte bancaire et autres opérations en ligne, téléchargez l'application mobile La Banque Postale et activez le service Certicode Plus.

Si vous avez oublié votre identifiant Espace Client En Ligne, retrouvez le sur ce relevé de compte, sur votre relevé de compte épargne, ou en appelant le 3639<sup>(4)</sup>. Pour plus d'information, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>

## Situation de vos comptes au 20 avril 2021

Solde

CCP n° 13 452 58 D 037	+ 130,00 €
CCP n° 13 643 22 A 037	+ 13 656,05 €
Plan Épargne Logement n° 679 8004193 T	+ 4 228,59 €
Livret A n° 755 0468837 V	+ 12 049,42 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 0468843 B	+ 7 869,92 €

## Compte Courant Postal n° 13 643 22A 037

IBAN : FR32 2004 1010 1613 6432 2A03 792 | BIC : PSSTFRPPTOU

- > Découvert autorisé au 20/04/2021 : 3 000,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > L'option Extension de votre Crédit Renouvelable est active  
 (Approvisionnement automatique de votre CCP en cas de dépassement de découvert autorisé)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 19/03/2021 : - 21,45 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.  
 (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 19/03/2021</b>		<b>13 625,11</b>
22/03	ACHAT CB ASF-A68/A680 19.03.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
22/03	ACHAT CB SODEXO FR00243 19.03.21 CARTE NUMERO 122	30,00	
22/03	ACHAT CB ESSFLOREALYG85 19.03.21 CARTE NUMERO 122	54,83	
23/03	PRELEVEMENT DE SFR REF : 001234621227 99-1DXJIO-01 SFR mobile Prlv SEP 99-1DXJIO-01 001234621227 IDENT : FR44ZZ332801 MANDAT : GP20170214143262	25,00	

## Vos opérations CCP n° 13 643 22A 037 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
24/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z026013064886 11405 1 S 114 Numero de client : 5021400191 - Num ero de compte : xxx 004012419363 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9750214001910001	59,58	
25/03	VIREMENT DE ON SEMICONDUCTOR FRANCE SAS ON SEMICONDUCTOR FR1077091709000025 REFERENCE : 0189084100000500		2 133,55
26/03	ACHAT CB ASF-TOULOUSE E 22.03.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
29/03	ACHAT CB ASF 26.03.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
30/03	ACHAT CB CARREFOUR MARK 29.03.21 CARTE NUMERO 122	34,04	
01/04	ACHAT CB ASF TOULOUSE E 29.03.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
01/04	ACHAT CB TENDANCES 31.03.21 CARTE NUMERO 122	24,00	
02/04	VERSEMENT SUR COMPTE ESPECES PEA REFERENCE : 0135091100027205	40,00	
02/04	ACHAT CB SODEXO FR00243 01.04.21 CARTE NUMERO 122	30,00	
02/04	ACHAT CB CYBERTEK PORTE 01.04.21 CARTE NUMERO 122	46,97	
06/04	VIREMENT DE M JEROME SMITH VIREMENT VERS MR DELPY VIREMENT DE M JEROME SMITH REFERENCE : 0190096100211001		450,00
06/04	► COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	21,45	
06/04	ACHAT CB ASF 02.04.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
06/04	CHEQUE N° 9737010	10,45	
06/04	CHEQUE N° 9737009	98,70	
06/04	VIREMENT PERMANENT POUR M DELPY PATRICE COMPTE FR8310011000207550468843B11 REFERENCE : 0226096100454448 REFERENCE : 0226096100454448	100,00	
06/04	VIREMENT PERMANENT POUR M DELPY PATRICE COMPTE FR5710011000207550468837V85 REFERENCE : 0226096100454449 REFERENCE : 0226096100454449	100,00	
07/04	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65782128682 XXX00065782128682 NP13401201 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNP13401201	7,00	
07/04	PRELEVEMENT DE ASSURANT FRANCE REF : ADHESION 1539392 22716 LBP Assurance IARD IDENT : FR67CWI453734 MANDAT : ++IARD1390421604++1539392	9,00	
07/04	PRELEVEMENT DE 3570L020 - LBP PREVO YANCE ASSURANCE REF : I0000145729348 PREVIALYS 30417005803772004 101016 PREVIALYS IDENT : FR87ZZZ444062 MANDAT : 700580377	10,00	
07/04	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65781151189 XXX00065781151189 NH13577898 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNH13577898	12,71	
07/04	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65781186481 XXX00065781186481 NH13577878 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNH13577878	37,42	
07/04	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65781102630 XXX00065781102630 NA13368929 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNA13368929	51,16	
07/04	PRELEVEMENT DE ALLIANZ VIE REF : EEMPR2104EM527003223 /CB005230/000000135260400104211 NGU 1AD20131100000000014206 FR05ZZZ1003 15 IDENT : FR05ZZZ100315 MANDAT : NGU1AD2013110000000001420	75,43	

## Vos opérations CCP n° 13 643 22A 037 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
07/04	PRELEVEMENT DE ECHEANCE PRET REF : 210331121016 2013B23N01J00001 E004008701 IDENT : FR31CRE401032 MANDAT : CRE2013B23N01J00001	718,42	
08/04	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1021858618 Free HautDebit 1021858618 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 32665017	39,99	
13/04	ACHAT CB CARREFOUR MARK 12.04.21 CARTE NUMERO 122	40,29	
15/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021D0287814667 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021C01F5E309 18PAS1A	82,00	
15/04	PRELEVEMENT DE SDC SAINTE CECILE REF : 202104081712-4-8-3-001800 PRL. SYNDIC CABINET MOULLIN-T IDENT : FR42ZZZ81BD33 MANDAT : 2014030341200460001010018 4	232,00	
15/04	VIREMENT PERMANENT POUR MR DELPY PATRICE COMPTE FR5310011000206798004193T83 REFERENCE : 0226105100309813 REFERENCE : 0226105100309813	50,00	
16/04	ACHAT CB ASF TOULOUSE E 12.04.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
16/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000031029M2310118425 310291301655309339 222 MENM231011842511029 IMPOT TH IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M231011842	117,00	
16/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000031029M3310127355 310291301655309339 222 MENM331012735568029 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M331012735	172,00	
19/04	ACHAT CB ASF 16.04.21 CARTE NUMERO 122	1,50	
19/04	ACHAT CB ESSFLOREALYG85 16.04.21 CARTE NUMERO 122	60,00	
20/04	ACHAT CB CARREFOUR MARK 19.04.21 CARTE NUMERO 122	48,66	
20/04	PRELEVEMENT DE SDC DIAMANT VERT REF : PRE-0813-45004011-042021 Prelevement au 10-04-2021 - 0813-45 004011 - DIAMANT VERT IDENT : FR22ZZZ819943 MANDAT : CDELPY5004011000204270813 000000747	104,01	
Total des opérations		2 552,61	2 583,55
Nouveau solde au 20/04/2021			13 656,05

## Pour votre information

Le format de nos relevés évolue. Progressivement, à partir du mois d'avril, tous les relevés seront édités en recto verso avec toutes les informations utiles en dernière page.

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ <b>Plan Épargne Logement n° 679 8004193 T</b>			
IBAN : FR53 1001 1000 2067 9800 4193 T83   BIC : PSSTFRPPCNE			
	<b>Ancien solde au 19/03/2021</b>		<b>4 178,59</b>
15/04	VIREMENT DE MR DELPY PATRICE DATE DE VALEUR : 15 04 2021		50,00
	<b>Nouveau solde au 20/04/2021</b>		<b>4 228,59</b>
■ <b>Livret A n° 755 0468837 V</b>			
IBAN : FR57 1001 1000 2075 5046 8837 V85   BIC : PSSTFRPPCNE			
	<b>Ancien solde au 19/03/2021</b>		<b>11 949,42</b>
06/04	VIREMENT DE M DELPY PATRICE DATE DE VALEUR : 06 04 2021		100,00
	<b>Nouveau solde au 20/04/2021</b>		<b>12 049,42</b>
■ <b>Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 0468843 B</b>			
IBAN : FR83 1001 1000 2075 5046 8843 B11   BIC : PSSTFRPPCNE			
	<b>Ancien solde au 19/03/2021</b>		<b>7 769,92</b>
06/04	VIREMENT DE M DELPY PATRICE DATE DE VALEUR : 06 04 2021		100,00
	<b>Nouveau solde au 20/04/2021</b>		<b>7 869,92</b>

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7 et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,  
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.